

ส่วนที่ 1

ชื่อผลงาน คลินิกแผลออนไลน์ (Wound clinic online) สาขา ศัลยกรรม

กำหนดรูปแบบการนำเสนอ

- ผลงานวิชาการ
- ผลงานนวัตกรรมและสิ่งประดิษฐ์

ชื่อผู้ส่งผลงาน

ชื่อ-สกุล นายอานนท์ วิทยานุกุลลักษณ์ ตำแหน่งนายแพทย์ชำนาญการ โรงพยาบาลลำพูน

นางศศิธร พิชัยพงศ์ ตำแหน่งพยาบาลวิชาชีพชำนาญการ โรงพยาบาลลำพูน

จังหวัด ลำพูน เขตสุขภาพที่ 1

โทรศัพท์ 061-6852243 เบอร์ภายใน 2147

E-mail Nestty2012@gmail.com

ปีที่ดำเนินการ 2560

ส่วนที่ 2

ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

จากการพัฒนาระบบการดูแลแผลเรื้อรัง กลุ่มงานศัลยกรรม โรงพยาบาลลำพูนตั้งแต่ ปี 2556 สอดคล้องกับนโยบายการพัฒนาระบบบริการเขตสุขภาพที่ 1 สาขาศัลยกรรม ปี 2559 เรื่องการพัฒนาระบบการดูแลแผลเรื้อรัง กลุ่มงานศัลยกรรมได้ดำเนินการมาอย่างต่อเนื่องพบว่าการเชื่อมโยงเครือข่ายด้านการดูแลข้อมูลผู้ป่วย การติดตามผลการดูแลเป็นไปด้วยความยากลำบาก อีกทั้งเขตสุขภาพที่ 1 มีนโยบายการพัฒนาระบบการให้บริการ Intermediate Care Chronic wound ซึ่งการดำเนินงานที่ผ่านมา ยังไม่มีระบบส่งต่อติดตามที่ชัดเจน

กลุ่มงานศัลยกรรมจึงมีแนวคิดการพัฒนาระบบการให้บริการ Intermediate Care Chronic wound ในฐานะแม่ข่ายที่ต้องเป็นผู้ดูแลระบบ ติดตาม เป็นพี่เลี้ยงแก่เครือข่ายในจังหวัดลำพูน โดยการ สร้างระบบการส่งต่อข้อมูลและการตอบกลับในเครือข่ายโดยใช้ Internet สร้างเวปเพจที่สามารถส่งต่อข้อมูลในระยะไกลได้อย่างสะดวก โดยการสร้างระบบความปลอดภัยให้ผู้รับผิดชอบในเครือข่าย login เข้ามาในระบบบุคคลทั่วไปไม่สามารถเข้ามาในระบบได้

วัตถุประสงค์

1. เพื่อพัฒนาระบบการติดตามการดูแลแผลเรื้อรังอย่างต่อเนื่อง
2. เพื่อลดการรอคอยของผู้ป่วยในการมาตรวจรักษาในโรงพยาบาลใหญ่ซึ่งมีจำนวนผู้ป่วยจำนวนมาก

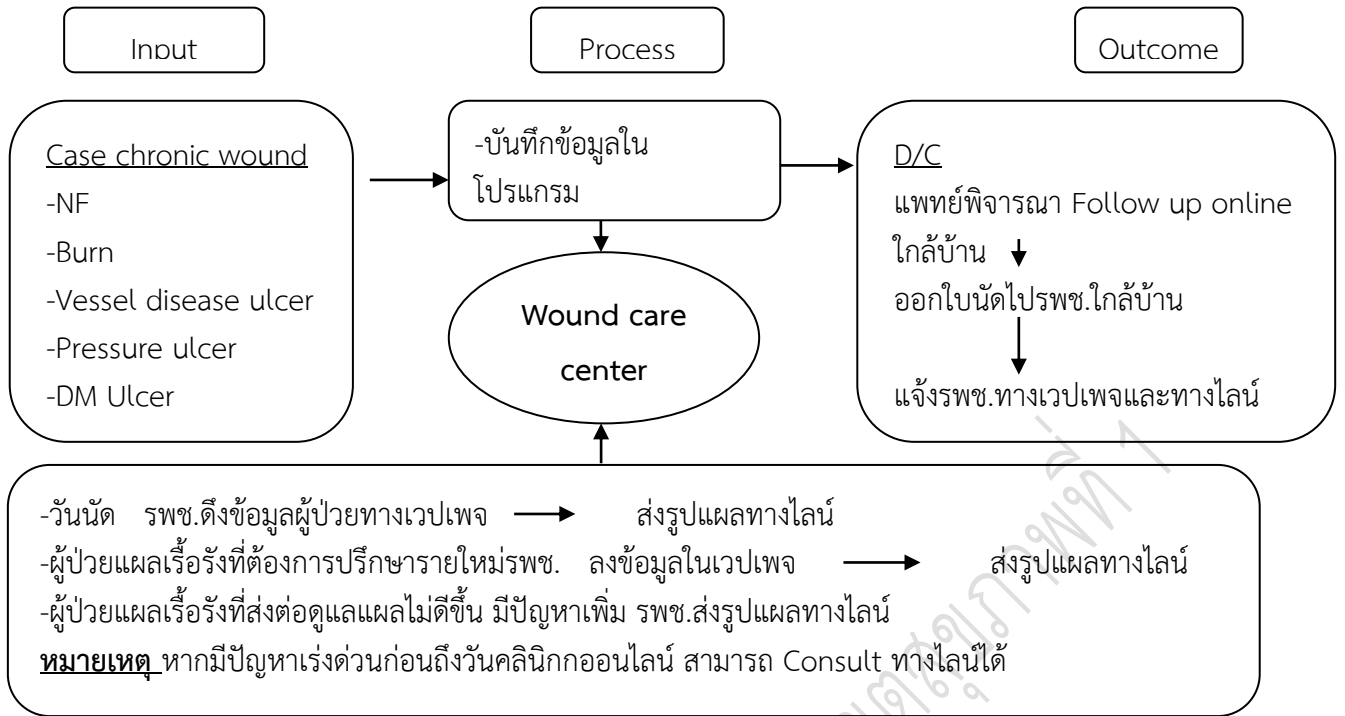
วิธีดำเนินการ

1. วางแผนการดำเนินงาน แต่งตั้งแพทย์ผู้รับผิดชอบ
2. อบรมเพื่อพัฒนาศักยภาพรพช. ในการดูแลแผลเรื้อรังให้ทันสมัย(ดำเนินการในเดือนกรกฎาคม 2560)
3. ชี้แจงการดำเนินงานตามนโยบาย Intermediate Care Chronic wound และวางแผนร่วมกับรพช. ในแต่ละที่ตั้งนี้ -วันที่รับ case online เช่น รพช.ป่าซางวันจันทร์ รพช.บ้านโฮ่งวันอังคาร โดยกำหนด criteria ดังนี้
 - *ผู้ป่วยที่นัดไป Follow up online ใกล้เคียงบ้าน (มีในระบบ ส่งจาก รพ.ลำพูน)
 - *ผู้ป่วยแผลเรื้อรังที่ต้องการปรึกษา رایใหม่
 - *ผู้ป่วยแผลเรื้อรังที่ส่งต่อดูแล(มีในระบบ ส่งจาก รพ.ลำพูนแต่ไปทำแผลรพ.สต.ใกล้บ้าน)

-การลงข้อมูลคลินิกออนไลน์ในเวปเพจ

5. 3 เดือนหลังทดลองใช้ติดตามนิเทศงาน

แนวทาง



ผลการดำเนินงาน

ส่วนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคล ของทีมสุขภาพ ผลการศึกษาพบว่าส่วนใหญ่เป็นเพศหญิงคิดเป็นร้อยละ 90 มีอายุเฉลี่ย 35 ปี กลุ่มตัวอย่างทุกคนจบการศึกษาในระดับปริญญาตรี ร้อยละ 100 ส่วนใหญ่มีระยะเวลาในการปฏิบัติงาน 6 – 10 ปีคิดเป็นร้อยละ 50.00 ด้านผู้ป่วยและญาติพบว่าผู้ป่วยส่วนใหญ่เป็นเพศชายคิดเป็นร้อยละ 90 มีอายุเฉลี่ย 61 ปี ญาติส่วนใหญ่เป็นเพศหญิงคิดเป็นร้อยละ 88 อายุเฉลี่ย 39 ปี

ส่วนที่ 2 ข้อมูลความเป็นไปได้ในการเปิด คลินิกแผลออนไลน์

ความคิดเห็นต่อความเป็นไปได้ในการเปิด คลินิกแผลออนไลน์	จำนวนคน (ร้อยละ)		
	n=28		
	น้อย	ปานกลาง	มาก
1.ความง่ายในการปฏิบัติ	0	10 (35.7)	18 (64.3)
2.ความชัดเจนของแนวทางปฏิบัติ	0	8 (28.6)	20 (71.4)
3.ความเป็นไปได้ในการใช้	0	6 (21.4)	22 (78.6)
4.ความพึงพอใจ	0	2 (7.1)	26 (92.9)

ส่วนที่ 3 ความพึงพอใจของผู้ป่วย

ความพึงพอใจของผู้ป่วย	จำนวนคน (ร้อยละ)		
	n=18		
	น้อย	ปานกลาง	มาก
1.การรอคอย	0	1 (5.6)	17 (94.4)
2.ความสะดวกในการมารับบริการ	0	0	18 (100)
3.ลดค่าใช้จ่าย	0	0	18 (100)
3.ความพึงพอใจ		1 (5.6)	17 (94.4)

อภิปรายผล การเปิดคลินิกแผลออนไลน์สามารถนำไปใช้ได้จริง ลดการรอคอยของผู้ป่วย

บุคลากรและผู้ป่วยมีความพึงพอใจ

ความภาคภูมิใจ การพัฒนาระบบการดูแลแผลเรื้อรังและการติดตามต่อเนื่องช่วยลดภาระของโรงพยาบาล และผู้ป่วยได้รับการดูแลติดตามอย่างมีประสิทธิภาพ